

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΚΤΗΡΙΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ (1^{ος} ΟΡΟΦΟΣ)
45110

ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Τηλ. 2651005950/5979/5094

E mail uoisds@uoi.gr



UNIVERSITY OF IOANNINA
STUDENT DISABILITY SERVICES

UNIVERSITY CAMPUS

UNIVERSITY LIBRARY BUILDING

(1ST FLOOR)

GR 45110

IOANNINA GREECE

Tel. +302651005950/5979/5094

E mail uoisds@uoi.gr

Οδηγίες Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας Ιστοσελίδων Πανεπιστημίου Ιωαννίνων



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

Οδηγίες Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας Ιστοσελίδων Πανεπιστημίου Ιωαννίνων	3
Τι είναι ηλεκτρονική προσβασιμότητα.	3
Νομικό πλαίσιο	4
Πρότυπα και διεθνείς οδηγίες Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας.....	5
Προσβασιμότητα Ιστοσελίδων - Πρότυπο Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας WCAG 2.1 – Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	6
Συμμόρφωση.....	10
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση WCAG	11

Οδηγίες Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας Ιστοσελίδων Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Τι είναι ηλεκτρονική προσβασιμότητα.

Ο όρος «ηλεκτρονική προσβασιμότητα» αναφέρεται στις δυνατότητες πρόσβασης που προσφέρονται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες του διαδικτύου. Περιλαμβάνει την σχεδίαση και ανάπτυξη αυτών ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν αποτελεσματικά από όλους τους ανθρώπους.

Το κατά πόσο δηλαδή παρέχονται για τους χρήστες, ανεξαρτήτως περιορισμών τους λόγω αναπηρίας, τρόποι αποτελεσματικής διεκπεραίωσης μιας εργασίας σε περισσότερα πλαίσια χρήσης, χωρίς αποκλεισμούς.

Άτομα με Αναπηρίες (όπως πχ τύφλωση, κώφωση, κινητική αναπηρία) ή μαθησιακές δυσκολίες (πχ δυσλεξία) που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην χρήση υπολογιστή και την πρόσβαση τους στο διαδίκτυο συχνά κάνουν χρήση υποστηρικτικών τεχνολογιών (assistive technology) που ενισχύουν την ποιότητα και την συνοχή κατά την εκτέλεση εργασιών στον Η/Υ. Οι τεχνολογίες αυτές μπορούν να παρέχουν εναλλακτικούς τρόπους πρόσληψης της πληροφορίας (π.χ. speech-to-text) τροποποιημένης παρουσίασης του περιεχομένου (μεγέθυνση γραμματοσειρών και χρωμάτων) ή εναλλακτικής διάδρασης με τον Η/Υ (έλεγχος ποντικιού με την κίνηση ματιών , ειδικά πληκτρολόγια κ.α.).

Η αξιοποίηση, όμως, υποστηρικτικής τεχνολογίας καθίσταται αδύνατη όταν ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και το περιεχόμενο του διαδικτύου δεν προσφέρεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι συμβατό και επεξεργάσιμο από αυτές. Ένα παράδειγμα σε σχέση με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των ιστοσελίδων μπορεί να είναι πως για άτομα με κινητική αναπηρία στα άνω άκρα, η χρήση ποντικιού μπορεί να είναι δύσκολη, έτσι, μία ιστοσελίδα που παρέχει πλοήγηση αποκλειστικά με ποντίκι και όχι και με άλλους τρόπους όπως το πληκτρολόγιο, αποκλείει την πρόσβαση σε αυτά. Άλλο παράδειγμα, είναι το να περιλαμβάνονται εικόνες ή γραφικά για τα οποία δεν παρέχεται εναλλακτικό κείμενο. Έτσι για ένα άτομο με τύφλωση που χρησιμοποιεί λογισμικό ανάγνωσης κειμένου δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο

Νομικό πλαίσιο

Υπάρχει πλούσιο νομοθετικό πλαίσιο που καθορίζει τις υποχρεώσεις της πολιτείας και των Πανεπιστημίων για την παροχή κάθε δυνατής βοήθειας στα άτομα που αντιμετωπίζουν κάποιας μορφής αναπηρία. Η απαίτηση για ισότιμη αντιμετώπιση συνιστά Συνταγματική Επιταγή. Πιο συγκεκριμένα:

- Η μη εφαρμογή ηλεκτρονικής προσβασιμότητας συνιστά άμεση διάκριση σε βάρος των ατόμων με αναπηρία είτε ως εξυπηρετούμενων, είτε ως εργαζόμενων και υποψήφιων εργαζόμενων στη βάση των επιταγών του άρθρου 10 «Εύλογες Προσαρμογές» του Ν. 3304/2005 (Αρ. ΦΕΚ 16/Α΄ - 27/01/2005)».
- Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, **για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων** και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών **του δημόσιου τομέα**
 - Νέες Ιστοσελίδες που δημοσιεύονται μετά τις 23 Σεπτεμβρίου 2018 οφείλουν να είναι προσβάσιμες από τις 23 Σεπτεμβρίου 2019 και έπειτα.
 - Παλαιότερες Ιστοσελίδες που έχουν δημοσιευτεί πριν τις 23 Σεπτεμβρίου 2018 οφείλουν να είναι προσβάσιμες από τις 23 Σεπτεμβρίου 2020 και έπειτα
- Η προσβασιμότητα του περιεχομένου των δημόσιων ιστοθέσεων αποτελεί νομική υποχρέωση στη χώρα μας: άρθρο 5 Α (2) του Συντάγματος, άρθρο 9 του Ν.4047/2012, άρθρο 64 του Ν.4488/2017.
- Επιπρόσθετα, τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα έχουν νομική υποχρέωση να διασφαλίζουν την προσβασιμότητα για όλους φοιτητές με αναπηρία ή μαθησιακές δυσκολίες και το προσωπικό τους: άρθρα 7.2.γ, 8.2.ε, 13.2.λδ, 34.3, 48.14 του Ν.4485/2017.

Πρότυπα και διεθνείς οδηγίες Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας.

Η πρόσβαση στην Πληροφορία έχει αναγνωριστεί από τα Ενωμένα Έθνη ως θεμελιώδες δικαίωμα και όπως αναφέρθηκε παραπάνω έχουν αναπτυχθεί νομοθεσίες και οδηγίες από την Ευρωπαϊκή Ένωση και Εθνικά νομοθετικά πλαίσια. Σε τεχνικό επίπεδο θέτονται έτσι τυποποιήσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης ηλεκτρονικής προσβασιμότητας βασισμένες στις αρχές της Καθολικής Σχεδίασης/[Σχεδίασης για Όλους](#) για την υπερπήδηση εμποδίων και τεχνικών δυσκολιών για την ισότιμη συμμετοχή όσο το δυνατόν περισσότερων ατόμων στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Οι κύριες αρχές, οδηγίες και πρότυπα προέρχονται από την Κοινοπραξία του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) που προωθεί ζητήματα προσβασιμότητας. Πιο συγκεκριμένα από τον οργανισμό WAI W3C (Web Accessibility Initiative). Το WAI επιδιώκει την εύρεση λύσεων για την προσβασιμότητα στον Παγκόσμιο Ιστό από άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, γνωστικές και νευρολογικές αναπηρίες.

Ο οργανισμός WAI έχει αναπτύξει μία σειρά από πρότυπα και οδηγίες που έχουν ως σκοπό την προώθηση αλλά και τις τεχνικές προδιαγραφές της προσβασιμότητας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Μερικά από αυτά είναι τα εξής:

- Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (Web Content Accessibility Guidelines), **WCAG 1.0 και WCAG 2.0**
- Οδηγίες για την Προσβασιμότητα Εργαλείων Συγγραφής (Authoring Tools Accessibility Guidelines), **ATAG**
- Οδηγίες για την Προσβασιμότητα Χρήστη Πράκτορα (User Agent Accessibility Guidelines), **UAAG**
- Οδηγίες για την Προσβασιμότητα XML (XML Accessibility Guidelines), XAG
- Προσβάσιμες Πλούσιες Εφαρμογές Διαδικτύου (Accessible Rich Internet Applications), **WAI-ARIA**

Η ηλεκτρονική προσβασιμότητα προκύπτει από την εναρμονισμένη λειτουργία διαφόρων τύπων τεχνολογιών όπως των λειτουργικών συστημάτων, των τύπων συσκευών, των περιηγητών, της υποστηρικτικής τεχνολογίας κ.α. Έτσι τα παραπάνω πρότυπα οδηγιών αφορούν διάφορες θεματικές ενότητες τεχνολογίας.

Προσβασιμότητα Ιστοσελίδων - Πρότυπο Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας WCAG 2.1 – Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

Για εκείνους που **αναπτύσσουν** ή **σχεδιάζουν** περιεχόμενο Ιστοσελίδων, για τους **διαχειριστές Ιστοσελίδων** και εκείνους που **παράγουν** ή **αναρτούν περιεχόμενο** σε αυτές στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων το απαραίτητο πρότυπο που καλούνται να ακολουθούν είναι το **Web Content Accessibility Guidelines - WCAG** το οποίο ανέπτυξε η Κοινοπραξία του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) Αυτό αποτελεί επίσης ISO 40500 και είναι υιοθετημένο European Standard υπό το EN 301 549.

Η πιο πρόσφατη και αναθεωρημένη μορφή του **WCAG** είναι επικαλούμενη WCAG 2.1, αποτελεί μια εμπλουτισμένη έκδοση του WCAG 2.0 και περιγράφεται ως Ευρωπαϊκή Οδηγία στο **EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)**.

Το πρότυπο αφορά την ανάπτυξη περιεχομένου για την κάλυψη ενός μεγάλου εύρους αναπηριών όπως:

- οπτικών
- ακουστικών
- κινητικών
- γνωστικών, μαθησιακών και νευρολογικών αναπηριών
- αναπηριών ομιλίας και γλώσσας.

Παρόλα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις ανάγκες για όλους τους τύπους και βαθμούς αναπηρίας. Ωστόσο καθιστούν το περιεχόμενο προσβάσιμο σε ακόμα περισσότερο πληθυσμό και θέτουν τις βάσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές που απαιτούνται για την συνεχή διεύρυνση του και την ισότιμη πρόσβαση ατόμων στην πληροφορία.

Το πρότυπο είναι δομημένο γύρω από τέσσερις βασικές αρχές, οι οποίες εφόσον πληρούνται υποδεικνύουν πως μία Ιστοσελίδα και το περιεχόμενό της θεωρείται προσβάσιμο. Αυτές με μία ματιά είναι το περιεχόμενο να είναι:

1. Αντιληπτό (perceivable),
2. Λειτουργικό (operable),
3. Κατανοητό (understandable)
4. Εύρωστο (robust).

Το WCAG 2.0 και WCAG 2.1 αποτελούν σταθερά τεχνικά στάνταρ με εκτενή και λεπτομερή αναφορά. Υπάρχουν 12-13 οδηγίες οργανωμένες γύρω από τις τέσσερις βασικές αρχές που προαναφέρθηκαν. Για κάθε οδηγία υπάρχουν κριτήρια επιτυχίας που υποδιαιρούνται σε τρία επίπεδα: A, AA και AAA. Σύμφωνα με το νόμο, όλες οι δημόσιες ιστοθέσεις θα πρέπει να είναι προσβάσιμες σε επίπεδο τουλάχιστον AA

Για την περιγραφή και κατανόηση καθώς και για πιο λεπτομερείς τεχνικές επεξηγήσεις παρέχεται μια σειρά από έγγραφα που συνδέονται. Τα απαραίτητα έγγραφα είναι τα εξής :

- [Γρήγορος οδηγός συμμόρφωσης με το WCAG \(Quick Reference\)](#) το οποίο περιέχει τεχνικές και κριτήρια επιτυχίας του προτύπου. Είναι επεξεργάσιμο έγγραφο και επι της ουσίας μια -κατα το δοκούν- φιλτραρισμένη λίστα συμμόρφωσης με τεχνικές και παραδείγματα αναπτυξης HTML, CSS, ARIA ανάλογα και με το επίπεδο συμμόρφωσης που απαιτείται.
- [Έγγραφο κατανόησης του WCAG 2.1](#): Οδηγός κατανόησης και εφαρμογής του WCAG 2.1 το οποίο περιέχει πρόσθετες λεπτομέρειες για την εις βάθος κατανόηση των οδηγιών και κριτηρίων επιτυχίας με αναλυτική καθοδήγηση για κάθε ένα κριτήριο καθώς και το πώς βοηθά στους διάφορους τύπους αναπηρίας σε συνδυασμό με τους περιηγητές, την υποστηρικτική τεχνολογία κ.α. . Επίσης, έχει παραδείγματα και πηγές όπως το [εργαλείο ελέγχου αντίθεσης χρώματος](#)
- [Τεχνικές υλοποίησης WCAG 2.1](#) : Τεχνικές και αποτυχίες για το WCAG 2.1 όπου παρέχει εξειδικευμένες οδηγίες για τους developers στο πως να αναπτύξουν προσβάσιμο περιεχόμενο στον Ιστό με παραδείγματα επιτυχημένης και αποτυχημένης εφαρμογής.
- [Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.1](#) που είναι το κείμενο με την συνολική εποπτεία των οδηγιών. Η Ελληνική μετάφραση της έκδοσης WCAG 2.1 δυστυχώς δεν υφίσταται ακόμα παρόλαυτα υπάρχει απόδοση του [WCAG 2.0 στα Ελληνικά](#)

Γρήγορη εποπτεία των τεσσάρων βασικών αρχών:

Αντιληπτό

Το περιεχόμενο δεν πρέπει να περιορίζεται σε έναν τρόπο παρουσίασης αλλά έτσι ώστε οι χρήστες με κάποιον τρόπο να είναι σε θέση να το αντιληφθούν.

- Παροχή [εναλλακτικού κειμένου](#) για περιεχόμενο που δεν είναι κείμενο
- Παροχή [υποτίτλων και άλλων εναλλακτικών](#) επιλογών για πολυμέσα α.
- Δημιουργία περιεχομένου που μπορεί να παρουσιαστεί με [διαφορετικούς τρόπους](#), περιέχοντας τις υποστηρικτικές τεχνολογίες, χωρίς να χάνεται το νόημα του
- Διευκόλυνση χρηστών στο να [ακούν και να βλέπουν το περιεχόμενο](#)

Λειτουργικό

Η πλοήγηση και ο τρόπος λειτουργίας μιας διεπαφής πρέπει να μην περιορίζει τον τρόπο χειρισμού για την εκτέλεση εργασιών

- Όλες οι λειτουργίες να είναι διαθέσιμες μέσω της χρήσης [πληκτρολογίου](#)
- Παροχή [αρκετού χρόνου](#) στους χρήστες για την ανάγνωση και χρήση περιεχομένου
- Οχι χρήση περιεχομένου που μπορεί να προκαλέσει [επιληψία](#) ή σωματικές αντιδράσεις
- Διευκόλυνση χρηστών στην [πλοήγηση και στην εύρεση περιεχομένου](#)
- Διευκόλυνση χρηστών στη χρήση μηχανισμών εισαγωγής δεδομένων [εκτός του πληκτρολογίου](#)

Κατανοητό

- Δημιουργία [ευανάγνωστου και κατανοητού κειμένου](#)
- Το περιεχόμενο να εμφανίζεται και λειτουργεί με [προβλέψιμους](#) τρόπους
- Διευκόλυνση χρηστών στην [αποφυγή και διόρθωση λαθών](#)

Εύρωστο

- Μεγιστοποίηση [συμβατότητας](#) με τρέχοντα και μελλοντικά εργαλεία

Κατανόηση του WCAG 2.0 στα Ελληνικά -

1: Αντιληπτό περιεχόμενο

- 1.1 Παρέχετε εναλλακτικά κείμενα για κάθε περιεχόμενο που δεν διατίθεται σε μορφή κειμένου, ώστε να μπορεί να αποδοθεί σε άλλες μορφές που χρειάζονται οι χρήστες, όπως για παράδειγμα με μεγάλη γραμματοσειρά, σε Μπράιν, σε ομιλία, με χρήση συμβόλων, ή σε πιο απλή γλώσσα.
- 1.2 Παρέχετε εναλλακτικές λύσεις για πολυμέσα που εξαρτώνται από το χρόνο.
- 1.3 Δημιουργείτε περιεχόμενο που μπορεί να αποδοθεί με διαφορετικούς τρόπους (για παράδειγμα με απλούστερη διάταξη), χωρίς απώλεια πληροφοριών ή δομής.
- 1.4 Διευκολύνετε την οπτική και ηχητική αντίληψη του περιεχομένου από τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένης της διάκρισης των πληροφοριών προσκηνίου από το παρασκήνιο.

2: Λειτουργικό περιεχόμενο

- 2.1 Καταστήστε δυνατή τη χρήση όλων των λειτουργιών μέσω πληκτρολογίου.
- 2.2 Παρέχετε στους χρήστες επαρκή χρόνο για την ανάγνωση και χρήση του περιεχομένου.
- 2.3 Μην σχεδιάζετε περιεχόμενο με τρόπο που είναι γνωστό ότι προκαλεί επιληπτικές κρίσεις λόγω φωτοευαισθησίας.
- 2.4 Παρέχετε μηχανισμούς που βοηθούν τους χρήστες να εντοπίζουν περιεχόμενο, να προσανατολίζονται και να περιηγούνται σε αυτό.

3: Κατανοητό περιεχόμενο

- 3.1 Το σε μορφή κειμένου περιεχόμενο πρέπει να είναι αναγνώσιμο και κατανοητό.
- 3.2 Δημιουργείτε ιστοσελίδες με προβλέψιμη διάταξη και λειτουργία.
- 3.3 Βοηθάτε τους χρήστες να αποφεύγουν και να διορθώνουν τυχόν λάθη τους.

4: Εύρωστο περιεχόμενο (περιεχόμενο χωρίς σφάλματα)

- 4.1 Ενισχύστε την συμβατότητα με τρέχοντες και μελλοντικούς πράκτορες χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Κατανόηση των προσθήκων με την αναθεώρηση WCAG 2.1 (χωρίς Ελληνική Μετάφραση)

- **Guideline 1.3 Adaptable**
 - **1.3.4 Orientation (AA)**
 - **1.3.5 Identify Input Purpose (AA)**
 - **1.3.6 Identify Purpose (AAA)**
- **Guideline 1.4 Distinguishable**
 - **1.4.10 Reflow (AA)**
 - **1.4.11 Non-Text Contrast (AA)**
 - **1.4.12 Text Spacing (AA)**
 - **1.4.13 Content on Hover or Focus (AA)**
- **Guideline 2.1 Keyboard Accessible**
 - **2.1.4 Character Key Shortcuts (A)**
- **Guideline 2.2 Enough Time**
 - **2.2.6 Timeouts (AAA)**
- **Guideline 2.3 Seizures and Physical Reactions**
 - **2.3.3 Animation from Interactions (AAA)**
- **Guideline 2.5 Input Modalities**
 - **2.5.1 Pointer Gestures (A)**
 - **2.5.2 Pointer Cancellation (A)**
 - **2.5.3 Label in Name (A)**
 - **2.5.4 Motion Actuation (A)**
 - **2.5.5 Target Size (AAA)**
 - **2.5.6 Concurrent Input Mechanisms (AAA)**
- **Guideline 4.1 Compatible**
 - **4.1.3 Status Messages (AA)**

Συμμόρφωση

Για να συμμορφώνεται μια ιστοσελίδα με τις οδηγίες WCAG 2.1, θα πρέπει να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις συμμόρφωσης όπως αυτές προδιαγράφονται στον [Γρήγορο οδηγό συμμόρφωσης με το WCAG \(Quick Reference\)](#) για το σύνολο των σελίδων και υποσελίδων της Ιστοθέσης.

Τα τρία επίπεδα απο το μικρότερο επίπεδο συμμόρφωσης:

- **Επίπεδο A:** η ιστοσελίδα ικανοποιεί όλα τα Κριτήρια Επιτυχίας Επιπέδου A ή παρέχεται μια εναλλακτική έκδοση συμμόρφωσης Επιπέδου A.
- **Επίπεδο AA:** η ιστοσελίδα ικανοποιεί όλα τα Κριτήρια Επιτυχίας Επιπέδου A και Επιπέδου AA ή παρέχεται μια εναλλακτική έκδοση συμμόρφωσης Επιπέδου AA.

Τα κριτήρια Επιπέδου A και AA που απαιτούνται να καλυπτονται είναι τα εξής :



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη • εργασία • αλληλεγγύη

Αντιληπτό: 1.1.1 Non-text Content Level A, 1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded) Level A, 1.2.2 Captions (Prerecorded) Level A, 1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded) Level A, 1.2.4 Captions (Live) Level AA, 1.2.5 Audio Description (Prerecorded) Level AA, 1.3.1 Info and Relationships Level A, 1.3.2 Meaningful Sequence Level A, 1.3.3 Sensory Characteristics Level A, 1.3.4 Orientation Level AA(Added in 2.1), 1.3.5 Identify Input Purpose Level AA(Added in 2.1), 1.4.1 Use of Color Level A, 1.4.2 Audio Control Level A, 1.4.3 Contrast (Minimum) Level AA, 1.4.4 Resize text Level AA, 1.4.5 Images of Text Level AA, 1.4.10 Reflow Level AA(Added in 2.1), 1.4.11 Non-text Contrast Level AA(Added in 2.1), 1.4.12 Text Spacing Level AA(Added in 2.1), 1.4.13 Content on Hover or Focus Level AA(Added in 2.1)

Κατανοητό: 2.1.1 Keyboard Level A, 2.1.2 No Keyboard Trap Level A, 2.1.4 Character Key Shortcuts Level A(Added in 2.1), 2.2.1 Timing Adjustable Level A, 2.2.2 Pause, Stop, Hide Level A, 2.3.1 Three Flashes or Below Threshold Level A, 2.4.1 Bypass Blocks Level A, 2.4.2 Page Titled Level A, 2.4.3 Focus Order Level A, 2.4.4 Link Purpose (In Context) Level A, 2.4.5 Multiple Ways Level AA, 2.4.6 Headings and Labels Level AA, 2.4.7 Focus Visible Level AA, 2.5.1 Pointer Gestures Level A(Added in 2.1), 2.5.2 Pointer Cancellation Level A(Added in 2.1), 2.5.3 Label in Name Level A(Added in 2.1), 2.5.4 Motion Actuation Level A(Added in 2.1).

Λειτουργικό: 3.1.1 Language of Page Level A, 3.1.2 Language of Parts Level AA, 3.2.1 On Focus Level A, 3.2.2 On Input Level A, 3.2.3 Consistent Navigation Level AA, 3.2.4 Consistent Identification Level AA, 3.3.1 Error Identification Level A, 3.3.2 Labels or Instructions Level A, 3.3.3 Error Suggestion Level AA, 3.3.4 Error Prevention (Legal, Financial, Data) Level AA

Εύρωστο: 4.1.1 Parsing Level A, 4.1.2 Name, Role, Value Level A, 4.1.3 Status Messages Level AA(Added in 2.1)

- **Επίπεδο AAA:** η ιστοσελίδα ικανοποιεί όλα τα Κριτήρια Επιτυχίας Επιπέδου A, Επιπέδου AA και Επιπέδου AAA ή παρέχεται μια εναλλακτική έκδοση συμμόρφωσης Επιπέδου AAA. Το επίπεδο αυτό δεν αποτελεί νομική υποχρέωση παρόλαυτά είναι αυτό που παρέχει τις περισσότερες δυνατότητες προσβασιμότητας.

Τα επιπλέον κριτήρια που πρέπει να πληρούνται:

1.2.6 Sign Language (Prerecorded), 1.2.7 Extended Audio Description (Prerecorded), 1.2.8 Media Alternative (Prerecorded), 1.2.9 Audio-only (Live), 1.3.6 Identify Purpose (Added in 2.1), 1.4.6 Contrast (Enhanced), 1.4.7 Low or No Background Audio, 1.4.8 Visual Presentation, 1.4.9 Images of Text (No Exception), 2.1.3 Keyboard (No Exception), 2.2.3 No Timing, 2.2.4 Interruptions, 2.2.5 Re-authenticating, 2.2.6 Timeouts (Added in 2.1), 2.3.2 Three Flashes, 2.3.3 Animation from Interactions (Added in 2.1), 2.4.8 Location, 2.4.9 Link Purpose (Link Only), 2.4.10 Section Headings, 2.5.5 Target Size (Added in 2.1), 2.5.6 Concurrent Input Mechanisms (Added in 2.1), 3.1.3 Unusual Words, 3.1.4 Abbreviations, 3.1.5 Reading Level, 3.1.6 Pronunciation, 3.2.5 Change on Request, 3.3.5 Help, 3.3.6 Error Prevention (All)

Αξιολόγηση και Πιστοποίηση WCAG

Η αξιολόγηση του βαθμού στον οποίο μία Ιστοσελίδα συμμορφώνεται, είναι μία διαδικασία που περιέχει διάφορα βήματα και εμπλέκει πολλές πτυχές όπως ο τύπος της ιστοσελίδας (στατική, δυναμική, ανταποκρίσιμη κλπ) , το μέγεθός της, η πολυπλοκότητά της , τις τεχνολογίες που αξιοποιεί και άλλα.



Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία που πιστοποιεί την προσβασιμότητα σε μια Ιστοθέση. Ωστόσο έχει αναπτυχθεί μια μεθοδολογία για την καθοδήγηση αξιολογητών που μπορεί να βρεθεί στο κείμενο [Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology \(WCAG-EM\) 1.0](#). Αυτή δεν αντικαθιστά ή αλλάζει τις επίσημες οδηγίες και απαιτήσεις πάρα μόνο συνεισφέρει στη δημιουργία καλύτερης προσέγγισης στην ανάπτυξη και αξιολόγησης.

Υπάρχουν συστάσεις, προαιρετικά βήματα και υποστηρικτικό υλικό για την καλύτερη ανάπτυξη, αποσφαλμάτωση και αξιολόγηση που μπορούν να αξιοποιηθούν.

Κάποια από αυτά είναι :

- Η επίσημη Ιστοθέση της Παγκόσμιας Κοινοπραξίας για την Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο: <https://www.w3.org/WAI/>
- Δωρεάν μαθήματα απο την Κοινοπραξία Παγκοσμίου Ιστού στην Ιστοθέση Digital Accessibility Foundations Free Online Course:

<https://www.w3.org/WAI/fundamentals/foundations-course/>

- Οδηγοί Εκμάθησης

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/>

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/tools/>

- Οδηγοί ανάπτυξης και σχεδιασμού

<https://www.w3.org/WAI/design-develop/>

- Εργαλεία ανάπτυξης (διαδικτυακοί αξιολογητές, μπάρες εργαλειοθήκης, τεστ αποσφαλμάτωσης)

Οδηγός επιλογής εργαλείων: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/tools/selecting/>

Εκτεταμένη λίστα με εργαλεία: <https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>

Παρά το γεγονός πως δεν υπάρχει επίσημος τρόπος πιστοποίησης ιστοσελίδας ως προσβάσιμη σε επίπεδο AA, υπάρχει η δυνατότητα προαιρετικής "αξίωση συμμόρφωσης". Δηλαδή, οι διαχειριστές μίας Ιστοθέσης μπορούν να ισχυριστούν πως πληρούν τις προδιαγραφές από μόνι τους εάν και εφόσον έχουν ακολουθήσει το πρότυπο, τις διαδικασίες αποσφαλμάτωσης και τις κατευθυντήριες γραμμές του. Ένας έγκυρος ισχυρισμός συμμόρφωσης μπορεί να προκύψει εφόσον:

- Έχουν εκπληρωθεί όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στον [Γρήγορο οδηγό συμμόρφωσης με το WCAG \(Quick Reference\)](#)
- Η εκπλήρωση των απαιτήσεων αφορά το σύνολο της Ιστοθέσης (υποσέλιδα, άρθρα, μενου κλπ)

- Για την ολότητα των διαδικασιών και λειτουργιών που παρέχονται υπάρχει όμοια συμμόρφωση
- Έχουν αξιοποιηθεί τεχνικές ελέγχου και αποσφαλμάτωσης

Ο ισχυρισμός "αξίωσης συμμόρφωσης" γίνεται με την ανάρτηση σημάτων στην ιστοθέση και μπορούν να αποκτηθούν από την Ιστοσελίδα του W3C : <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/conformance-logos/>

Ο έλεγχος προσβασιμότητας μιας ιστοσελίδας μπορεί να γίνει όπως προαναφέρθηκε με την χρήση διαδικτυακών εργαλείων όπως το WAVE (<http://wave.webaim.org>) ή το aChecker (<https://achecker.ca>). Επίσης, αυτά παρέχουν αναλυτική περιγραφή και υποστήριξη για την αποσφαλμάτωση. Αρχικός στόχος είναι μία ιστοθέση να μην παρουσιάζει errors. Ακόμα και αν μια ιστοσελίδα όμως δεν παρουσιάζει σφάλματα, δεν σημαίνει αυτόματα πως πληροί όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από το πρότυπο WCAG, σίγουρα όμως βρίσκεται σε μία ευνοϊκή κατάσταση για τον ισχυρισμό "αξίωσης συμμόρφωσης".